

## El servidor se fue

Desde la posibilidad de configurar y utilizar un nuevo servidor sin tener que comprar hardware, hasta el "guardado" de la infraestructura completa, los proveedores de data centers brindan cada vez más servicios de valor agregado.

**S**egún fuentes de IBM, "en estos días existe entre las pymes un creciente interés por la tercerización de su infraestructura tecnológica. De esta forma, estas empresas pueden variabilizar sus costos y pagar en función del uso, sumar flexibilidad a sus modelos de negocio y concentrarse en su actividad principal, requisitos indispensables para ganar competitividad en el mercado".

Es cierto. Una organización, hoy por hoy, puede contratar desde un servidor virtual (que le permite contar con un servidor configurado para sus necesidades sin tener que adquirirlo, a un costo de arranque de \$ 160 mensuales en proveedores como Iplan), hasta montar su infraestructura completa fuera de casa, en las instalaciones de un proveedor de servicios de data center.

Hernán Seoane, Director General de Inter.net, dice: "Estoy convencido de que es una tendencia a nivel mundial que las pequeñas y medianas empresas necesiten alojar sus servidores fuera de ellas, debido al aumento de la complejidad y de las exigencias de conectividad". La compañía brinda servicios en los cuales el cliente puede configurar su servidor de acuerdo con sus necesidades y estar conectado al backbone de Inter.net a 10 Mbps, por un valor de \$ 285 más IVA al mes.

Carlos Frei, Presidente de Quintec Argentina, sostiene, por su parte, que "la necesidad de contener los costos de IT hace que ésta sea una oferta cada vez más popular, ya que permite poner a disposición de los clientes servicios de alta calidad y complejidad, a precios competitivos".

**Hernán Seoane, Director General de Inter.net, dice: "Estoy convencido de que es una tendencia a nivel mundial que las pymes necesitan alojar sus servidores fuera de ellas, debido al aumento de la complejidad y de las exigencias de conectividad".**

### LO MEJOR DE LO MEJOR

"Llega un momento en que no es eficiente tener todo en la oficina: se debe acondicionar una sala; contar con redundancia eléctrica, de enlaces y en la refrigeración; poseer firewalls o filtros; tener personal que se encargue de realizar los mantenimientos de las redundancias y gente de IT que monitoree la infraestructura durante las 24 horas y chequee los servicios; además de otros costos ocultos que surgen de haber construido toda esa infraestructura", enumera Seoane. Éste no es un tema menor: la realidad indica que las pymes cometen errores que van desde comprar PCs



**Carlos Frei, Presidente de Quintec Argentina, sostiene que "la necesidad de contener los costos de IT hace que la tercerización sea una oferta cada vez más popular".**



potentes para hacer las veces de servidor, hasta montar una sala de servidores sin la temperatura adecuada o tener los equipos funcionando sin ningún tipo de control, de modo tal que, cuando se rompen o tienen algún problema, es una verdadera sorpresa para todos.

La idea de alojar servidores en el data center de un tercero no es "depositar" ahí los equipos, sino conseguir un proveedor que ofrezca servicios de valor agregado: mantenimiento, disponibilidad continua, flujo de procesos... Por ejemplo, Telmex propone soluciones administradas, como gestión del backup, servicios de monitoreo para que el cliente pueda controlar los servidores como si estuvieran en su casa, o "manos remotas", que permite ejecutar tareas simples sin presencia física en la sala de equipos.

#### **MEJOR DEJALO ACÁ**

Según fuentes de Telecom, una de las principales barreras para que las pymes opten por tercerizar sus servidores es que desconocen las soluciones existentes. "Además, están acostumbradas a alojar sus equipos y datos en su empresa y, a la vez, afrontar todos los costos y problemas de su administración y mantenimiento", señala la fuente, para agregar que "esto generó el prejuicio de que este tipo de soluciones están totalmente fuera de su presupuesto". A mediados de 2008, Telecom adquirió la empresa Cubecorp, gracias a lo cual ahora cuenta con cinco centros de datos que suman más de 7000 metros cuadrados de capacidad.

A través de esta infraestructura, ofrece a las pymes, entre otras prestaciones, espacio físico (housing) para albergar sus equipos, con la posibilidad de adquirir o alquilar servidores dedicados. "El ambiente es seguro y controlado, y el cliente recibe un servicio que incluye conectividad, acceso remoto, dirección IP y DNS primario y secundario; la alimentación de energía es ininterrumpida, y los recintos están acondicionados, seguros y vigilados permanentemente", agrega la fuente de la compañía.

Para Scoane, en cambio, el terreno ya está más maduro. "La discusión ya no se centra en si es seguro o no tener datos fuera de la empresa, sino en entender qué procesos son tercerizables y cuáles es mejor mantener in house", explica. ¿Cuándo conviene utilizar estos servicios? Dos ejemplos:

cuando se quiere agregar un nuevo servidor y no se desea pagar los altos costos de entrada (compra de hardware y configuración), o cuando se precisa respetar estándares internacionales de centros de datos y no se cuenta con el dinero necesario como para armar una sala de cómputo adecuada dentro de la empresa.

### **Para qué tercerizar**

- ★ Para tener en marcha un servidor sin invertir en hardware, ocupar espacio, ni gastar en mantenimiento.
- ★ Para respetar los diversos estándares internacionales en cuanto a redundancia, backup, refrigeración, cableado, etcétera, que todos los grandes proveedores de data centers cumplen.
- ★ Costos: para las prestaciones más básicas (albergue de un servidor), desde \$ 160.

**LA IDEA DE ALOJAR SERVIDORES EN EL DATA CENTER DE UN TERCERO NO ES "DEPOSITAR" AHÍ LOS EQUIPOS, SINO CONSEGUIR UN PROVEEDOR QUE OFREZCA SERVICIOS DE VALOR AGREGADO: MANTENIMIENTO, DISPONIBILIDAD CONTINUA, FLUJO DE PROCESOS...**