

¡Que se queden afuera!

Desde el alquiler de un espacio físico para guardar un servidor hasta la gestión completa de la infraestructura, las opciones para las pymes que quieren sacarse el hardware de encima, literalmente, se multiplican año a año.

Ocupan espacio, requieren atención constante, quedan obsoletos en un abrir y cerrar de ojos... Para una pyme, que ya está bastante ocupada en atender su propio negocio, hacerse cargo de la infraestructura informática puede ser un dolor de cabeza.

Entonces es cuando entra en escena la figura del outsourcing en un centro de datos: esto quiere decir, derivar en un tercero especializado en el tema todo aquello que nos molesta. En el caso de los servidores, las opciones son muy variadas, y van desde "el alquiler de un espacio físico para 'alojar' equipos, hasta una solución de gestión completa de la infraestructura", según señala Marcela Cuelli, Gerente de Marketing de Producto Data Center en Global Crossing.

¿Qué tiene de bueno contratar un outsourcing en vez de montar los servidores de manera interna? Muchas

cosas, a saber: los centros de datos ofrecen muchas características, como redundancia de toda la infraestructura, un esquema avanzado de seguridad y de protección de la información, gestión de los sistemas que incluyen métricas y alertas para anticiparse a un desper-

fecto, estrategias de backup desarrolladas... Todas funcionalidades que una pyme difícilmente pueda conseguir por sus propios medios, ya sea porque la inversión se escaparía de sus manos, o por pura pereza.

¿Qué tiene de malo? Que hay que ser muy cuidadosos a la hora de seleccionar al proveedor. Los datos críticos de la empresa estarán alojados en sus oficinas, y no se puede correr el riesgo de tercerizar en una



"Psicológicamente, el cliente siente que nos está dejando a su bebé, y tratamos de responder a esa confianza con calidad de servicio", indica Hernán Soane, Director General de Intoznet Argentina.

Cuánto cuesta salir

Precios referenciales de diferentes servicios de outsourcing de servidores:

★ **\$ 50** es el costo por 1U de alojamiento (espacio de 4,4 centímetros de alto, por 48,2 de ancho y 80 de profundidad, tamaño estándar de una unidad de rack).

★ **\$ 99** debe abonarse por el alojamiento de un servidor en torre (equivalente a 4U).

★ **\$ 200** (más un costo de setup que se paga por única vez y que es similar al del abono mensual) es el precio por el armado de un equipo para ser posteriormente alojado, con procesador dual core, 512 MB de RAM y 200 GB en disco.

★ **\$ 285** cuesta el ancho de banda de un enlace compartido.

★ **\$ 300** es el abono por 512 K de ancho de banda de un enlace dedicado.

★ **\$ 570** hay que desembolsar por el ancho de banda de un enlace dedicado de 1 MB.

(Referencias: Los costos son mensuales)

Fuente: *Inter.net*



"Si bien hay madurez en el mercado, las empresas que tercerizan tienen diferentes razones. En general, las más pequeñas no lo hacen por convicción, sino cuando les cierra desde los costos", señala Marcela Cuelli, de Global Crossing.

alternativa "barata", que puede desaparecer del mercado de un día para el otro sin dejar huellas.

LO DEJO O NO LO DEJO

A la hora de evaluar a un prestador de servicios de outsourcing, hay que considerar aspectos tales como el tiempo que lleva en el mercado, los clientes a los que atiende, las certificaciones que posee y, por supuesto, la confianza que despierta. "Psicológicamente, el cliente siente que nos está dejando a su bebé, y tratamos de responder a esa confianza con calidad de servicio", indica Hernán Seoane, Director General de Inter.net Argentina, un data center especializado en pymes.

"Si bien hay madurez en el mercado, las empresas que tercerizan tienen diferentes razones —señala Cuelli—. En general, las más pequeñas no lo hacen por convicción, sino cuando les cierra desde los costos". La experta asegura que "en el caso de las pymes que no dependen tanto de la tecnología para hacer negocios, no es tan necesario optar por un servicio de éstos, como sí lo es para aquellas que no pueden estar ni un solo día sin que sus servidores no funcionen".

Marcelo Barbetti, Director de MB Networks, un data center recientemente inaugurado en Resistencia, Chaco, coincide con Cuelli. "La mayoría de las pymes pequeñas está sacando las cuentas para ver si es más barato o más caro dejarnos su servidor, pero son muy pocas las que hacen un análisis completo de todos los beneficios que implica alojar la infraestructura en un centro de datos".

¿HASTA QUE LA MUERTE NOS SEPRE?

Otro aspecto importante que no puede dejar de consultarse es qué conectividad tiene ese centro de datos. No hay que olvidarse de que si el servidor está en otro lugar físico, cada una de las transacciones que se llevarán a cabo pasarán por alguna red. "En general, de acuerdo con la necesidad del cliente, nosotros evaluamos qué ancho de banda se le asigna: si tiene una actividad intensa en línea en todo momento, se recomienda un enlace dedicado; en cambio, si aparecen muchos períodos de ociosidad, se propone uno compartido", define Seoane.

El alcance del servicio es el último ítem fundamental. Existen muchos centros de datos que, incluso, informan que está por ocurrir algún desperfecto en el servidor, y lo resuelven antes de que se produzca. "En nuestro caso, cuando detectamos una alarma, nos comunicamos con el dueño del servidor, le hacemos un diagnóstico telefónico y, si se toma una decisión sobre el camino por seguir, resolvemos todo en un lapso mínimo, que no llega a las dos horas, sin que el cliente tenga que venir siquiera a nuestra oficina", completa Seoane.

Los servicios de tercerización de servidores en un data center suelen tener un costo mensual que arranca en \$ 50. Si bien se pueden establecer contratos a largo plazo, tal vez sea una buena estrategia comenzar con un período lo suficientemente largo como para medir la calidad del servicio, pero lo suficientemente corto como para no sufrir "daños" si el proveedor resulta ser deficiente.

LOS SERVICIOS DE TERCERIZACIÓN DE SERVIDORES EN UN DATA CENTER SUELEN TENER UN COSTO MENSUAL QUE ARRANCA EN \$ 50 Y QUE VARÍA DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRESTACIÓN QUE SE ELIJA.